

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра, председатель Комитета
 по социальной и молодежной политике



Администрации г. Улан-Удэ

(ф.и.о. руководителя органа
 местного самоуправления)

С.В. Трифонова

(подпись)

«15» 02 2022 год
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
«Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек» г. Улан-Удэ
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет		постоянно	директор	- продолжить ведение официального сайта - анализ и оценка дистанционных способов связи и взаимодействия для улучшения качества оказания услуг	Весь период
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Замечаний нет		пост	директор	-продолжить работу по укреплению МТБ, созданию комфортных условий для детей	Весь период
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности отдыха для детей инвалидов-колясочников	<p>Особенность гористого рельефа местности, где расположен центр, достаточно крутые спуски и подъемы не представляют возможности обеспечить отдыхом детей инвалидов-колясочников, т.к. это небезопасно для их жизни и здоровья.</p> <p>Дети – инвалиды, самостоятельно передвигающиеся, отдыхают на равных условиях со здоровыми детьми, не испытывая трудности в передвижении и участвуют во всех мероприятиях лагеря.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний		пост	директор	- продолжить работу по инструктированию сотрудников по вопросам вежливого, доброжелательного отношения к детям, родителям, друг к другу - каждого педагога ознакомливать с «Кодексом педагогической этики» - ознакомление с должностными инструкциями	Весь период
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					



Директор МАУ ДО ДООЦ «Огонек»

М.А. Лодоева